



Personaldienstleistung GmbH

**„Kapital lässt sich beschaffen,  
Fabriken kann man bauen,  
Menschen muss man gewinnen“**  
(Hans Christoph von Rohr)

## LEITLINIEN im Umgang MITEINANDER

(sämtliche Bezeichnungen wenden sich an beide Geschlechter)

### (1) Zugehörigkeit, Zusammenarbeit und Teamwork

In einem Personaldienstleistungsunternehmen wie der DocJob® Personaldienstleistung GmbH, sehen sich aufgrund des Dreiecksverhältnis (Entleiher-Verleiher-Mitarbeiter) die wenigsten Mitarbeiter regelmäßig. Das Gefühl der Zugehörigkeit ist uns daher besonders wichtig. Bei DocJob® ist jeder ein wichtiger Teil des Ganzen, da jeder seine individuelle und eigenständige Aufgabe bewältigt und somit seine beruflichen Fähigkeiten unter maximalem persönlichen Einsatz und höchster Zuverlässigkeit einbringt und sich im Gegenzug ebenso auf die anderen verlassen kann. Man ist füreinander da und tritt füreinander ein. Dies gilt insbesondere auch für die Mitarbeiter an der Basis beim Kunden und die internen Ansprechpartner für all die administrativen Dinge drum herum - wir sind ein Team!

### (2) Respekt, Fairness sowie Integration

Fairer und respektvoller Umgang im Gespräch und bei der Zusammenarbeit steigert die Attraktivität von DocJob® als Arbeitgeber. Wertschätzung sowie offenes, faires und ehrliches Miteinander sind Basis für Teamgeist sowie eine gute und langfristige Zusammenarbeit. Dies gilt natürlich nicht nur innerhalb von DocJob®, sondern auch gegenüber Kunden und Lieferanten.

### (3) Vertrauen, Sicherheit und Wertschätzung

Unbefristete Arbeitsverträge sind Bestandteil unserer Firmenphilosophie und mit jedem Folgeinsatz sichern wir nicht nur den Arbeitsplatz sowie den Geschäftserfolg, sondern schaffen damit Motivation, Vertrauen, Sicherheit und drücken damit unsere Wertschätzung gegenüber jedem Mitarbeiter aus.

### (4) Information und Kommunikation

Tägliche Arbeit heißt handeln und wer handelt trifft Entscheidungen und übernimmt Verantwortung für sein Tun. Natürlich bedeutet dies auch, dass Fehler unterlaufen oder Probleme entstehen können. Es ist wichtig, dass man sich dies eingesteht und daraus lernt. Wir garantieren eine vertrauensvolle und lösungsorientierte Kommunikation und suchen bei den notwendigen Absprachen einen fairen Interessenausgleich.

### (5) Freundlichkeit

Positive Einstellung sowie freundliches, kollegiales und serviceorientiertes Handeln machen das was wir tun zum Erfolg. Wir bemühen uns um Gelassenheit und Selbstbeherrschung auch in kritischen Situationen. Wir äußern Kritik sachlich, offen und ehrlich und nehmen Kritik entspannt entgegen. Kritik ist konstruktiv und niemals verletzend. Dies gilt im Umgang miteinander als auch im Umgang mit unseren Kunden und Lieferanten.

## Fazit

Mit Einhaltung und Umsetzung unserer gemeinsam erarbeiteten Leitlinien sind wir in der Lage, hochwertige Leistungen zu erbringen, die Arbeitszufriedenheit zu erhöhen und gleichzeitig die Motivation zu fördern.



**DocJob® kann helfen!**

